

سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتحدة للتأمين

الشركة المتحدة للتأمين تلتزم بحماية خصوصيتك وتطوير التكنولوجيا التي تمنحك تجربة آمنة عبر الإنترنت و برنامج الجوال. الغرض الرئيسي من سياسة الخصوصية هو توفير طريقة شفافة و واضحة عن كيفية إدارة و حماية خصوصية معلوماتك الشخصية التي نقوم بجمعها وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية والقوانين الأخرى ذات العلاقة والمعمول بها في مملكة البحرين. ينطبق بيان الخصوصية هذا على الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين ويحكم عملية جمع البيانات واستخدامها. باستخدام الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين، فإنك توافق على ممارسات البيانات الموضحة في هذه السياسة.

جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك

تقوم الشركة المتحدة للتأمين بجمع معلومات التعريف الشخصية مثل: اسم العائلة، الاسم الأول، اللقب، العنوان، الجنس، بيانات التواصل، اسم الشركة، العمل أو المهنة وبيانات شخصية أخرى. عند زيارة الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة، يقوم خادم الويب الخاص بنا تلقائياً بتسجيل تفاصيل حول زيارتك للموقع بما في ذلك: بروتوكول الإنترنت و برنامج الجوال (عنوان IP)، الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال الذي قمت بزيارتنا منه، نوع برنامج المتصفح المستخدم، صفحات الموقع الإلكتروني وبرنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين التي تقوم بزيارتها، و تاريخ ومدة زيارتك لموقع الشركة. تستخدم الشركة المتحدة للتأمين هذه المعلومات لتشغيل الخدمة وللحفاظ على جودتها، ولتوفير إحصاءات عامة بشأن استخدام الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال الخاص بالشركة.

استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك

تقوم الشركة المتحدة للتأمين بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية عبر الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين وتقديم الخدمات التي طلبتها عبر هذا الموقع. بالإضافة إلى ذلك سوف نقوم باستخدام معلوماتك من أجل إدارة التأمين الخاص بك معنا، بما في ذلك الاكتتاب، ومعالجة المطالبات.

مشاركة المعلومات الشخصية

لا تقوم الشركة المتحدة للتأمين ببيع معلوماتك الشخصية إلى جهات خارجية. ومع ذلك قد يتم الكشف عن بعض المعلومات لأطراف خارجية موثوقة التي تساعدنا في تشغيل موقعنا على شبكة الإنترنت و برنامج الجوال والأعمال التجارية، وتلك الأطراف ملزمة بالحفاظ على سرية و أمن معلوماتك الشخصية من أي إفصاح غير مصرح به. بالإضافة إلى ذلك، تحترم الشركة المتحدة للتأمين خصوصيتك لذلك لا تقوم الشركة ببيع أي من بياناتك الشخصية إلى أطراف أخرى لأغراض التسويق الخاصة بهم وهذا يتضمن جميع البيانات التي نجمعها منك من خلال النماذج المختلفة التي نستخدمها عبر موقعنا الإلكتروني.

فترة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

تحتفظ الشركة المتحدة للتأمين ببياناتك الشخصية وفقاً للمعايير ومتطلبات فترة الاحتفاظ القانونية لتحقيق الأغراض المقصودة و الأغراض التاريخية. سوف نقوم بشكل آمن بحذف أو إخفاء بياناتك الشخصية بعد تجاوز الغرض والمدة المحددة لحفظها.

حقوقك كصاحب البيانات:

لك الحق بأن تطالب الشركة المتحدة للتأمين بالتالي:

1. إخطارك ببياناتك الشخصية المعالجة من قبل الشركة المتحدة للتأمين
2. تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت البيانات غير صحيحة أو ناقصة أو غير محدثة
3. حجب أو مسح بياناتك الشخصية في الحالات التالية:
 - الغرض من معالجة بياناتك الشخصية لم يعد ساري المفعول
 - بياناتك الشخصية تتم معالجتها بطريقة غير منصفة و مشروعة
 - الشركة المتحدة للتأمين لا يوجد لديها مصلحة مشروعة لمعالجة بياناتك الشخصية
 - المسح ضروري للامتثال للقانون
 - بياناتك الشخصية غير دقيقة
 - ترغب في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية
4. تقديم اعتراض على معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:
 - التسويق المباشر
 - المعالجة التي تؤدي إلى التشهير أو التمييز والتي قد تلحق ضرراً مادياً أو معنوياً.
 - القرارات التي تتم اتخاذها استناداً فقط على المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية لأغراض التقييم

5. سحب موافقتك في أي وقت على معالجة أو نقل بياناتك الشخصية لغرض محدد للشركة المتحدة للتأمين الحق في عدم قبول طلبك و ستقوم الشركة بإخطارك خلال ميعاد أقصاه 15 يوم عمل من تاريخ تسلم طلبك بعدم قبول طلبك و أسباب ذلك. و في حال وجود نقص في طلبك ستقوم الشركة المتحدة للتأمين خلال فترة لا تتجاوز 10 أيام عمل من تسلم طلبك بإخطارك باستيفاء أي نقص في طلبك. بالإضافة إلى ذلك، يحق لك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين.

كجزء من تدابير حماية البيانات الشخصية، قد تطلب منك شركة المتحدة للتأمين تقديم معلومات محددة لتأكيد هويتك ولضمان عدم الكشف عن بياناتك الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها.

استخدام ملفات تعريف الارتباط

يستخدم الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين "ملفات تعريف الارتباط" لمساعدتك في تخصيص تجربتك على الإنترنت و برنامج الجوال. ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي يتم وضعه على القرص الثابت الخاص بك بواسطة خادم صفحة الويب. لا يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لتشغيل البرامج أو نقل الفيروسات إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط بشكل فريد لك، ويمكن قراءتها فقط بواسطة خادم الويب في المجال الذي أصدر ملف تعريف الارتباط لك. لا تخزن أي من المعلومات الشخصية في ملف تعريف الارتباط.

لديك القدرة على قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. تقبل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، لكن يمكنك عادةً تعديل إعدادات متصفحك لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك. إذا قمت باختيار رفض ملفات تعريف الارتباط، قد لا تتمكن من تجربة الميزات التفاعلية بالكامل لخدمات الشركة المتحدة للتأمين أو مواقع الويب التي تزورها.

روابط المواقع الأخرى

موقع الشركة المتحدة للتأمين قد يحتوي على روابط لمواقع أخرى ذات أهمية. ومع ذلك بمجرد استخدام هذه الروابط لمغادرة موقعنا، عليك أن تكون مدركًا بأنه ليس لدينا أي سيطرة على هذا الموقع الآخر. هذه المواقع الأخرى لها سياسات خصوصية خاصة بها. لذلك فإن الشركة المتحدة للتأمين ليست مسؤولة عن بيانات الخصوصية أو أي محتويات أخرى على مواقع الويب خارج موقع الشركة. الشركة المتحدة للتأمين تشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بمواقع الويب التي تختارها من الموقع الإلكتروني و برنامج الجوال للشركة المتحدة للتأمين حتى تتمكن من فهم كيفية قيام هذه المواقع بجمع معلوماتك واستخدامها ومشاركتها.

أمان معلوماتك الشخصية

سنقوم باتخاذ جميع الخطوات المنطقية و اللازمة لضمان معاملة بياناتك بشكل آمن ووفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بهذا الموقع. يحتوي هذا الموقع على تدابير أمنية معمول بها لحماية معلوماتك الشخصية من أي ضياع أو سوء استخدام أو تعديل للمعلومات التي تحت سيطرتنا. بالإضافة إلى أنه يوجد الخادم المضيف لهذا الموقع في مركز بيانات آمن. نقل المعلومات عبر الإنترنت و برنامج الجوال غير آمن تمامًا. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة إلى موقعنا؛ أي نقل للبيانات يقع على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد تلقينا معلوماتك، سنقوم باستخدام إجراءات صارمة و ميزات أمان لمحاولة منع الوصول غير المصرح به.

دورك في الحفاظ على دقة بياناتك الشخصية

من الضروري للشركة المتحدة للتأمين أن تبقى بياناتك الشخصية محدثة ودقيقة. لذلك يرجى الاتصال بنا في حالة وجود أي تغيير في بياناتك الشخصية خلال فترة تعاملك معنا.

التغييرات على هذه السياسة

سنقوم الشركة المتحدة للتأمين أحيانًا بتحديث سياسة الخصوصية هذه لتأخذ بالاعتبار ملاحظات الشركة و العملاء و المتطلبات القانونية المتعلقة بحماية البيانات. تشجعك الشركة المتحدة للتأمين على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لتكون على علم بكيفية قيام شركة المتحدة للتأمين بحماية معلوماتك.

معلومات الاتصال

ترحب الشركة المتحدة للتأمين بملاحظاتكم فيما يتعلق بسياسة الخصوصية هذه. إذا كنت تعتقد أن الشركة المتحدة للتأمين لم تلتزم بهذه السياسة، فيرجى التواصل مع الشركة على dps@uic.bh

إذا كان هناك أي استفسار فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، فالرجاء عدم التردد في التواصل مع مسؤول حماية البيانات من خلال dps@uic.bh أو من خلال عنواننا المذكور أدناه:

الشركة المتحدة للتأمين، مبنى 1392 ، طريق 426 سلما باد 704 ، صندوق بريد 3113 ، البحرين